POLYCOM®

Benutzerhandbuch für das Polycom® CX300 Tischtelefon

Microsoft® Office Communications Server 2007 R2 Edition

| Oktober 2009 | 1725-32504-106 Rev. A

Markeninformationen

POLYCOM®, das „Dreieck“-Logo von Polycom sowie die Namen und Marken der Produkte von Polycom sind Marken und/oder Dienstleistungsmarken von Polycom, Inc. und sind eingetragene und/oder auf Gewohnheitsrecht basierende Marken in den USA und verschiedenen anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer entsprechenden Inhaber. Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Polycom darf kein Teil hiervon für irgendwelche Zwecke, außer der persönlichen Verwendung durch den Empfänger, vervielfältigt oder übertragen werden, und zwar unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht.

Microsoft, MS-DOS, Windows, Windows Server, Windows Vista und Windows XP sind entweder eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Patentinformationen

Das vorliegende Produkt ist geschützt durch ein oder mehrere US-amerikanische und Patente anderer Länder und/oder durch angemeldete Patente von Polycom, Inc. und/oder einem oder mehrerer Lizenzgeber.

Haftungsausschluss

In manchen Ländern, Bundesstaaten oder Provinzen ist ein Ausschluss oder eine Begrenzung der stillschweigenden Gewährleistungen oder eine Begrenzung der Haftung für zufällige Schäden oder Mangelfolgeschäden für bestimmte an Kunden gelieferte Produkte oder eine Haftungsbeschränkung für Personenschäden nicht zulässig. In diesen Fällen sind die oben angeführten Beschränkungen und Ausschlüsse möglicherweise für Sie nicht gültig. Wenn stillschweigende Garantien nicht vollständig ausgeschlossen werden können, werden sie auf die Dauer der anwendbaren schriftlich festgelegten Gewährleistungen beschränkt. Durch diese Gewährleistung erhalten Sie bestimmte gesetzliche Rechte, die je nach Gesetzeslage im jeweiligen Land unterschiedlich sein können.

Copyright-Hinweis

Die in diesem Produkt enthaltene Software kann durch Polycom und/oder einen oder mehrere Lizenzgeber urheberrechtlich geschützt sein.

Copyright © 2009 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

Copyright © 2009 Polycom, Inc.

DIE SOFTWARE WIRD OHNE JEDE AUSDRÜCKLICHE ODER IMPLIZIERTE GARANTIE BEREITGESTELLT, EINSCHLIESSLICH DER GARANTIE ZUR BENUTZUNG FÜR DEN VORGESEHENEN ODER EINEM BESTIMMTEN ZWECK SOWIE JEGLICHER RECHTSVERLETZUNG, JEDOCH NICHT DARAUF BESCHRÄNKT. IN KEINEM FALL SIND DIE AUTOREN ODER COPYRIGHTINHABER FÜR JEGLICHEN SCHADEN ODER SONSTIGE ANSPRÜCHE HAFTBAR ZU MACHEN, OB INFOLGE DER ERFÜLLUNG EINES VERTRAGES, EINES DELIKTES ODER ANDERS IM ZUSAMMENHANG MIT DER SOFTWARE ODER SONSTIGER VERWENDUNG DER SOFTWARE ENTSTANDEN.

© 2009 Polycom, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Polycom, Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
USA

Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Polycom, Inc. darf kein Teil dieses Dokuments für irgendwelche Zwecke vervielfältigt oder übertragen werden, und zwar unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch, dies geschieht. Dies schließt laut Gesetz auch die Übersetzung in eine andere Sprache oder ein anderes Format ein.

Polycom, Inc. behält sich als Vertragspartei alle Eigentumsrechte an der in diesen Produkten enthaltenen Software vor. Die Software ist durch das US-amerikanische Urheberrecht und internationale Vertragsbestimmungen geschützt. Daher ist die Software wie jedes andere urheberrechtlich geschützte Material (z. B. Bücher oder Tonaufnahmen) zu behandeln.

Es wurde jedwede Anstrengung unternommen, um sicherzustellen, dass die Informationen in diesem Handbuch richtig sind. Polycom, Inc. haftet nicht für Druck- oder bürotechnische Fehler. Alle Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Über dieses Handbuch

Vielen Dank, dass Sie sich für das Polycom CX300 Tischversion-Telefon entschieden haben, mit dem eine neue Ära der Unified Communications möglich wird, die derzeit mit herkömmlichen Desktop-Telefonen noch nicht verfügbar ist. Durch den Anschluss eines Polycom CX300 Tischversion-Telefons an einen Computer, auf dem Microsoft® Office Communicator 2007 R2 ausgeführt wird, können Sie über Ihre IP-Netzwerkverbindung Anrufe tätigen und angerufen werden.

In diesem Benutzerhandbuch erhalten Sie alle Informationen, die Sie benötigen, um Ihr neues Telefon schnellstmöglich verwenden zu können. Lassen Sie sich von Ihrem Systemadministrator bestätigen, dass das Netzwerk für die Konfiguration Ihres Polycom CX300 Tischtelefons eingerichtet ist, dass Microsoft Office Communications Server 2007 R2 für Sie bereitgestellt ist und dass Ihr Netzwerk richtig konfiguriert ist. Lesen Sie außerdem die Abschnitte Teileliste und Sicherheitshinweise in diesem Handbuch, bevor Sie die Einstellungen für das Polycom CX300 Tischtelefon vornehmen und es benutzen. Diese Informationen finden Sie auch unter http://www.polycom.com/support/voicedocumentation/.

Inhalt

Über dieses Handbuch iii

1 Erste Schritte mit dem Telefon 1–1

Teileliste 1–2
Aufbau Ihres Telefons 1–3
Anschließen des Hörers und der optionalen Kopfhörer 1–3
Anschließen des Telefons an den Computer 1–4
Leistungsmerkmale Ihres Telefons 1–5
Aufgaben vor der Verwendung des Telefons 1–7
Telefonstandort 1–7
Herstellen der Verbindung zu Microsoft Office Communicator 2007 R2 1–7
Konfigurieren von Microsoft Office Communicator 2007 R2 für das Polycom CX300 Tischtelefon 1–7
Ändern der Telefoneinstellungen 1–8
Verwendungsrichtlinien 1–10

2 Verwenden der grundlegenden Funktionen Ihres Telefons . . 2–1

Tätigen von Anrufen 2–2
Entgegennehmen von Anrufen 2–4
Beenden von Anrufen 2–5
Wahlwiederholung von Nummern 2–5
Stummschalten des Mikrofons 2–6
Einstellen der Lautstärke 2–6
„Halten“ von Anrufen 2–6
Umleiten von Anrufen 2–7
Verwendung der Voice Mail 2–7
Verwendung des Telefons mit Microsoft Office Live Meeting 2–8
Ändern der Sprache 2–9
Neustarten Ihres Telefons 2–10

3 Problembehebung für Ihr Telefon 3–1

Einschalten und Inbetriebnahme 3–1
Steuerelemente, Tätigen und Empfangen von Anrufen 3–2
Zugriff auf Systeme 3–3
Audio 3–4
Microsoft Office Communicator 2007 R2 3–5

Sicherheitshinweise Sicherheitshinweise–1

Index Index–1

1

Erste Schritte mit dem Telefon

Dieses Kapitel bietet grundlegende Installationsanweisungen und Informationen dazu, wie Sie mit dem Polycom CX300 Tischtelefon die besten Ergebnisse erreichen können.

Das Polycom CX300 stellt eine flexible und effiziente Möglichkeit für den Zugriff auf die erweiterten Kommunikationsfunktionen von Microsoft® Office Communicator 2007 R2 dar.

Das Polycom CX300 unterstützt erweiterte Funktionalitäten, die Folgendes einschließen:

- Hochauflösende Audiosignale für bestmögliche Telefongespräche
- Praktische Tasten zum Steuern von Anrufen
- Plug & Play-Installation ohne Treiber

Dieses Kapitel umfasst:

- Teileliste
- Aufbau Ihres Telefons
- Leistungsmerkmale Ihres Telefons
- Aufgaben vor der Verwendung des Telefons

Über grundlegende Funktionen Ihres Telefons können Sie unter Verwenden der grundlegenden Funktionen Ihres Telefons auf Seite 2-1 nachlesen.

Falls Sie zusätzliche Informationen oder Unterstützung für Ihr neues Telefon benötigen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Hinweis

Bevor Sie das Polycom CX300 Tischtelefon an Ihren Computer anschließen, müssen Sie Microsoft Office Communicator 2007 R2 (Version 3.5.6907.37) auf Ihrem Computer installieren und ausführen. Wenn Microsoft Office Communicator 2007 R2 (Version 3.5.6907.37) nicht auf Ihrem Computer installiert ist, wird auf dem Display des Telefons die Meldung „Sign In“ angezeigt. In diesem Zustand können Sie das Telefon lediglich als Audiogerät verwenden. Sie können keine Anrufe tätigen.

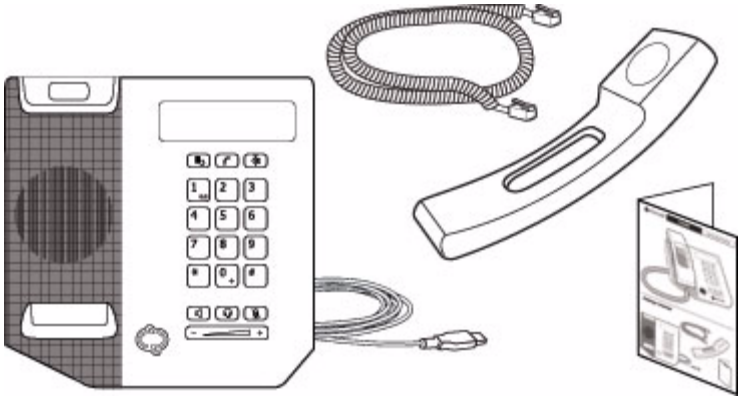
Auf Ihrem Computer muss Windows XP Service Pack 3 oder Windows Vista Service Pack 1 ausgeführt werden.

Das Polycom CX300 Tischtelefon ist außerdem ein kompatibles Audiogerät für Microsoft Office Live Meeting.

Es sind keine weiteren Gerätetreiber oder zusätzliche Software erforderlich, damit Sie Ihr Polycom CX300 Tischtelefon verwenden können.

Teileliste

Im Lieferumfang des Polycom CX300-Pakets sind folgende Komponenten enthalten.



1. Polycom CX300 Tischtelefon mit USB-Kabel
2. Hörer
3. Hörerkabel
4. Kurzanleitung und Registrierungskarte

Prüfen Sie diese Liste vor der Installation, um sicherzustellen, dass Sie alle Komponenten erhalten haben. Sollten Komponenten fehlen, wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator.

Aufbau Ihres Telefons

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie Ihr Polycom CX300 Tischtelefon aufbauen:

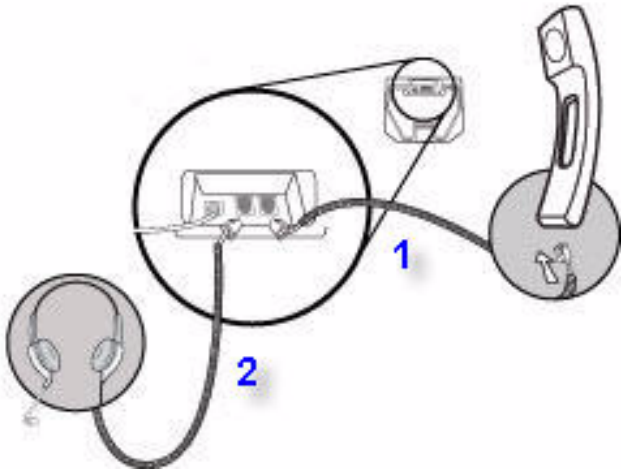
- Schließen Sie Hörer und Kopfhörer (optional) an.
- Anschließen des Polycom CX300 an den Computer

Wenn Ihr Telefon bereits aufgebaut und an den Computer angeschlossen ist, wechseln Sie direkt zu Leistungsmerkmale Ihres Telefons auf Seite 1-5.

Anschließen des Hörers und der optionalen Kopfhörer

So schließen Sie den Hörer und die optionalen Kopfhörer an:

1. Schließen Sie ein Ende des Hörerkabels an den Hörer und das andere Ende an die Hörerbuchse auf der Rückseite des Telefons an.
2. (Optional) Schließen Sie das Kopfhörerkabel an die Kopfhörerbuchse auf der Rückseite des Telefons an.



POLYCOM

Eine Liste unterstützter Kopfhörer finden Sie im Abschnitt „Voice“ der Support-Website von Polycom unter http://www.polycom.com/support/voicedocumentation/.

Hinweis

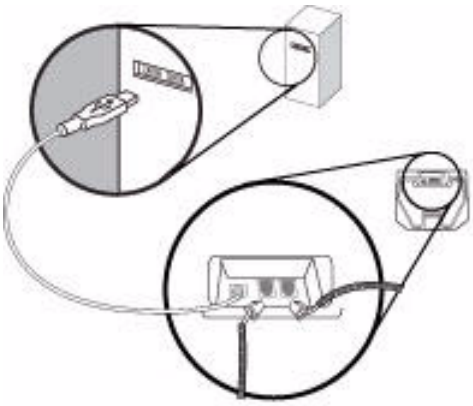
Wenn Kopfhörer in hoch elektrostatischen Umgebungen angewendet werden, in der Benutzer die Kopfhörer häufig vom Telefon trennen und wieder verbinden, kann es sein, dass das Telefon durch elektrostatische Entladung beschädigt wird.

Treffen Sie Vorkehrungen, um den Aufbau übermäßiger elektrostatischer Aufladung in Ihrer Umgebung zu vermeiden. Dies schließt die Kontrolle der Luftfeuchtigkeit und die Entfernung synthetischer Materialien aus der Nähe des Telefons ein. Antistatisches Spray, das auf Teppiche am Arbeitsplatz aufgetragen wird, kann den Grad der elektrostatischen Aufladung reduzieren.

Anschließen des Telefons an den Computer

So schließen Sie das Polycom CX300 Tischtelefon an den Computer an:

>> Schließen Sie das USB-Kabel (befindet sich an der Basiseinheit) an einen USB 1.1- oder 2.0-Anschluss des Computers an.

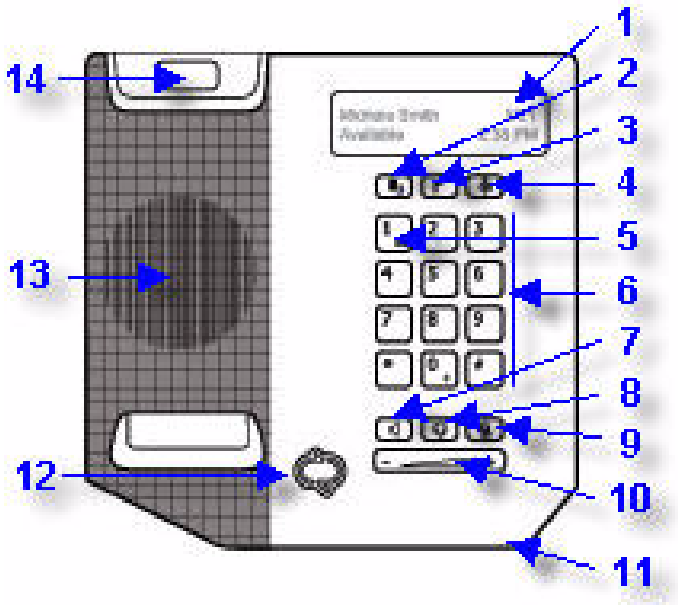


Hinweis

Das Polycom CX300 kann nicht verwendet werden, wenn es an einen über einen Bus betriebenen USB-Hub angeschlossen wird.

Beim Einschalten des Telefons wird ein Begrüßungsbildschirm angezeigt. Ein Beispiel dafür ist nachfolgend abgebildet:

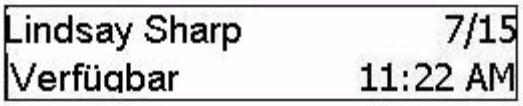
Leistungsmerkmale Ihres Telefons



Das Polycom CX300 Tischtelefon weist die folgenden Leistungsmerkmale auf:

1. **Anzeige –** Zeigt Informationen über Anrufe, Nachrichten, Uhrzeit, Datum und andere relevante Daten an.

   Ein Beispiel für das Ausgangsdisplay ist nachfolgend abgebildet.

   Die Hintergrundbeleuchtung des Displays ist in folgenden Situationen eingeschaltet:

   - Sie tätigen gerade einen Anruf.
   - Sie ändern gerade die Telefoneinstellung über den Ziffernblock. Weitere Informationen finden Sie unter Ändern der Telefoneinstellungen auf Seite 1-8.
   - Es findet eine Interaktion zwischen Microsoft Office Communicator 2007 R2 und dem Telefon statt.
   - Über eine Anwendung auf dem Computer werden Audiodaten auf das Telefon bzw. vom Telefon per Streaming übertragen.

   Nach 30 Sekunden Inaktivität wird die Hintergrundbeleuchtung des Displays ausgeschaltet.

2. **Wahlwiederholungstaste** **–** Wählt die Nummer des zuletzt angerufenen Teilnehmers.

3. **Halten-Taste** **–** Hält einen aktiven Anruf oder setzt einen gehaltenen Anruf fort.

   Mit der **Halten**-Taste können Sie auch eine Telefonnummer löschen, die Sie vor Abschluss des Anrufs eingegeben haben, oder Sie können zwischen zwei aktiven Anrufen wechseln.

4. **Löschen-Taste** **–** Löscht die angezeigten Daten oder weist einen eingehenden Anruf ab.

5. **Anzeige für nicht abgerufene Nachrichten** **–** Zeigt an, dass neue, noch nicht abgehörte Nachrichten vorliegen.
6. **Ziffernblock –** Diese 12 Tasten bieten 10 Ziffern, die 26 Zeichen des Alphabets sowie Sonderzeichen für kontextabhängige Anwendungen.

7. **Lautsprecher-Taste** **–** Zur Nutzung der Freisprechanlage für Anrufe.

8. **Kopfhörer-Taste** **–** Damit können Sie Anrufe über angeschlossene Kopfhörer (optionales Zubehör) tätigen und empfangen.

9. **Mikrofonstummschaltungs-Taste** **–** Schaltet das lokale Mikrofon bei Anrufen stumm, so dass die anderen Gesprächsteilnehmer Sie nicht hören können.

10. **Lautstärke-Taste** **–** Zur Einstellung der Lautstärke von Hörer-, Freisprechanlage- und Kopfhörerlautsprecher während eines Anrufs sowie des Klingeltons außerhalb eines Anrufs.
11. **Mikrofon für Freisprechbetrieb –** Erfasst die Audiosignale bei Telefongesprächen über den Lautsprecher.

12. **Anwesenheitsstatusanzeige** **–** Zeigt Ihren Anwesenheitsstatus an.
13. **Lautsprecher –** Für die Audioausgabe des Klingeltons und der Freisprechanlage.
14. **Gabelschalter**

Aufgaben vor der Verwendung des Telefons

Telefonstandort

Stellen Sie Ihr Telefon an einem gut belüfteten, ebenen, horizontalen, sauberen und trockenen Ort in der Nähe Ihres Computers auf.

Herstellen der Verbindung zu Microsoft Office Communicator 2007 R2

Nachdem Sie den (mit dem Telefon verbundenen) USB-Stecker an den Computer angeschlossen haben, wird der CX300 Begrüßungsbildschirm angezeigt.

Wenn Microsoft Office Communicator 2007 R2 auf dem Computer nicht ausgeführt wird oder wenn die richtige Version ausgeführt wird, Sie aber nicht angemeldet sind, wird der Anmeldebildschirm angezeigt.

Wenn eine ältere Version von Microsoft Office Communicator 2007 R2 auf Ihrem Computer ausgeführt wird, wird der Aktualisierungsbildschirm angezeigt. Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Konfigurieren von Microsoft Office Communicator 2007 R2 für das Polycom CX300 Tischtelefon

Bevor Sie Ihr Telefon verwenden können, müssen Sie überprüfen, ob die Audio-Einstellungen von Microsoft Office Communicator 2007 R2 ordnungsgemäß konfiguriert sind, so dass eingehende und ausgehende Audiosignale an Ihr bzw. von Ihrem Telefon empfangen und gesendet werden.

So überprüfen oder konfigurieren Sie Microsoft Office Communicator 2007 R2:

1. Starten Sie die Anwendung **Microsoft Office Communicator 2007 R2**.
2. Klicken Sie auf der Titelleiste von **Microsoft Office Communicator 2007 R2** in der Nähe der oberen linken Ecke auf den Pfeil nach unten.

3. Wählen Sie **Extras** aus, klicken Sie auf **Audio und Video einrichten** und folgen Sie dann den Anweisungen im Setup-Assistenten für Audio- und Videogeräte.

   a Stellen Sie im Assistenten sicher, dass die Geräteoptionen **Lautsprecher** und **Mikrofon** für die Einrichtungsseiten **Hörer oder Headset** beide auf **Polycom CX300** festgelegt sind. Klicken Sie auf **Weiter**.

   b Stellen Sie sicher, dass die Geräteoptionen **Lautsprecher/Mikrofon oder Freisprechen** beide auf **Polycom CX300** festgelegt sind. (Möglicherweise müssen Sie im oberen Textfeld die Option **Benutzerdefiniert** auswählen, damit Sie den richtigen Lautsprecher und das richtige Mikrofon auswählen können.) Klicken Sie auf **Weiter**.

   c Wenn der Klingelton und andere vom Computer erzeugte akustische Signale über den Hörer des Polycom CX300 ausgegeben werden sollen, wählen Sie Polycom CX300 als Gerät auf der Einrichtungsseite **Akustische Signale** aus. Stellen Sie andernfalls sicher, dass das Ausgabegerät für akustische Signale Ihres PCs ausgewählt ist.

   d Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Assistenten zu beenden.

Hinweis Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um sicherzustellen, dass Ihr Konto für den Enterprise Voice-Modus konfiguriert ist.

Ändern der Telefoneinstellungen

Sie können die Einstellungen für die Lautstärke und Textanzeige Ihres Telefons ändern. Der Zugriff auf diese Einstellungen ist möglich, wenn **5=settings** auf dem Begrüßungsbildschirm angezeigt wird, der beim Startvorgang auf dem Telefon angezeigt wird. **5=settings** wird 10 Sekunden lang angezeigt.

Hinweis Wenn die Spracheinstellung von Microsoft Office Communicator 2007 R2 nicht auf Englisch festgelegt ist, wird **5=settings** auf dem Begrüßungsbildschirm nicht angezeigt. Sie können jedoch trotzdem auf die Telefoneinstellungen zugreifen, indem Sie in den ersten 10 Sekunden der Anzeige des Begrüßungsbildschirms auf die Taste 5 des Ziffernblocks drücken.

Drücken Sie die Taste * des Ziffernblocks, um zu einem vorherigen Menü zurückzukehren oder um das Menü der Telefoneinstellungen zu verlassen.

Warnung Trennen Sie die Verbindung zwischen dem Telefon und dem Computer, auf dem Microsoft Office Communicator 2007 R2 ausgeführt wird, nicht, wenn Sie gerade Änderungen an den Telefoneinstellungen vornehmen. Dadurch können möglicherweise Daten beschädigt werden.

Dieser Abschnitt enthält Anweisungen zu:

- Reaktionsrate der Lautstärke-Taste
- Einstellung der Anruflautstärke
- Einstellung der Textgröße

Reaktionsrate der Lautstärke-Taste

Mit der Reaktionsrate der Lautstärke-Taste wird festgelegt, wie schnell sich die Lautstärke nach dem Drücken der Taste durch den Benutzer ändert und wie schnell sich die Lautstärke des Telefons als Reaktion auf den Tastendruck eines Benutzers erhöht bzw. verringert.

So ändern Sie die Einstellungen für die Reaktionsrate der Lautstärke-Taste:

1. Nachdem Sie während des Startvorgangs die Taste 5 des Ziffernblocks gedrückt haben, drücken Sie die 1, um die Geräteeinstellungen aufzurufen, und drücken Sie dann erneut die 1, um den Vorgang fortzusetzen.
2. Drücken Sie die 1, um die Einstellungen der Lautstärke-Taste aufzurufen.

   Daraufhin wird die Meldung „You can adjust the rate which volume will increase or decrease when holding down the volume buttons“ angezeigt.

   Drücken Sie weiter die 1, um die gesamte Meldung zu lesen.
3. Wählen Sie eine Reaktionsrate für das Drücken der Lautstärke-Tasten aus.

   Die möglichen Werte sind 1 (langsam), 2 (Standard) und 3 (schnell).
4. Drücken Sie an der Eingabeaufforderung „Use the <your choice of> volume button response rate? YES (1) Cancel (*)“ die gewünschte Taste.

   Wenn Sie die 1 drücken, wird die Reaktionsrate für das Drücken der Lautstärke-Tasten gespeichert.
5. Durch Drücken der Taste * verlassen Sie die Einstellungen.

Einstellung der Anruflautstärke

Die Lautstärke kann auf einen von zwei Pegeln festgelegt werden:

- auf den Systemstandardpegel
- auf den im vorherigen Anruf verwendeten Pegel

So ändern Sie die Lautstärkeeinstellungen für Ihren Anruf:

1. Nachdem Sie während des Startvorgangs die Taste 5 des Ziffernblocks gedrückt haben, drücken Sie die 1, um die Geräteeinstellungen aufzurufen, und drücken Sie dann erneut die 1, um den Vorgang fortzusetzen.

2. Drücken Sie die 2, um weitere Optionen aufzurufen, und drücken Sie dann die Taste 1 des Ziffernblocks, um die Einstellungen der Anruflautstärke aufzurufen.

   Daraufhin wird die Meldung „You can restore volume to default, or preserve volume level from your last call“ angezeigt.

   Drücken Sie weiter die 1, um die gesamte Meldung zu lesen.

3. Drücken Sie die 1, um den Pegel des vorherigen Anrufs beizubehalten, oder die 2, um den Standardpegel zu verwenden.

   Daraufhin wird die Meldung „Each call starts with <your choice of> volume level“ angezeigt.

4. Durch Drücken der Taste * verlassen Sie die Einstellungen.

Einstellung der Textgröße

Für die meisten Sprachen werden zwei Schriftgrößen unterstützt:

- eine normale Größe
- eine größere Größe (Werkseinstellung)

Hinweis Die Einstellung der Textgröße ist auf alle Sprachen bis auf Japanisch, Chinesisch, Koreanisch, Hebräisch, Thailändisch, Arabisch und Devanagari anwendbar.

So ändern Sie die Größe des Anzeigetexts:

1. Nachdem Sie während des Startvorgangs die Taste 5 des Ziffernblocks gedrückt haben, drücken Sie die 1, um die Geräteeinstellungen aufzurufen, und drücken Sie dann erneut die 1, um den Vorgang fortzusetzen.
2. Drücken Sie zweimal die 2 und drücken Sie dann die Taste 1 des Ziffernblocks, um die Einstellungen der Textgröße aufzurufen.

   Daraufhin wird die Meldung „Text can be displayed in two sizes for some languages. This is normal size text. This is large“ angezeigt.

   Drücken Sie weiter die 1, um die gesamte Meldung zu lesen.

3. Drücken Sie die 1, um die normale Größe auszuwählen, oder die 2, um die große Größe auszuwählen.

   Daraufhin wird die Meldung „<Your choice> size text selected“ angezeigt.

4. Durch Drücken der Taste * verlassen Sie die Einstellungen.

Verwendungsrichtlinien

Weitere Informationen zum Navigieren durch die Menüs und zum Eingeben von Daten sowie Anweisungen zum Verwenden von Microsoft Office Communicator 2007 R2 finden Sie in der Hilfe und Dokumentation zu Microsoft Office Communicator 2007 R2, die unter http://office.microsoft.com/en-us/communicator/FX102920241033.aspx zur Verfügung stehen.

2

Verwenden der grundlegenden Funktionen Ihres Telefons

Ihr Polycom CX300 Tischtelefon kann wie ein gewöhnliches Telefon verwendet werden. Anrufe können über das Telefon oder über das Microsoft® Office Communicator 2007 R2-Client-Fenster getätigt oder entgegengenommen werden.

Nach der Installation und Konfiguration sind das Polycom CX300 Tischtelefon und Microsoft Office Communicator 2007 R2 eng ineinander integriert. Die Stimmeingabe und die Audioausgabe erfolgen über den Hörer oder die Freisprechanlage (oder die optional angeschlossenen Kopfhörer) des Polycom CX300 Tischtelefons, wenn Microsoft Office Communicator 2007 R2 verwendet wird.

Alle Aktionen in Bezug auf Anrufe (z. B. das Tätigen, Entgegennehmen und Halten) werden mit dem Polycom CX300 Tischtelefon ausgeführt. Bei anderen Aktionen werden sowohl die Tasten des Polycom CX300 Tischtelefons als auch der Microsoft Office Communicator 2007 R2-Desktopclient gleichzeitig verwendet.

In diesem Kapitel werden die grundlegenden Anweisungen für den Betrieb des Polycom CX300 erläutert. Dieses Kapitel enthält Anweisungen zu:

- Tätigen von Anrufen
- Entgegennehmen von Anrufen
- Beenden von Anrufen
- Wahlwiederholung von Nummern
- Stummschalten des Mikrofons
- Einstellen der Lautstärke
- „Halten“ von Anrufen
- Umleiten von Anrufen
- Verwendung der Voice Mail

Dieses Kapitel enthält außerdem Informationen zu folgenden Themen:

- Verwendung des Telefons mit Microsoft Office Live Meeting
- Ändern der Sprache
- Neustarten Ihres Telefons

Um Probleme mit Ihrem Telefon zu beheben, lesen Sie Problembehebung für Ihr Telefon auf Seite 3-1.

In diesem Handbuch wird nur die Verwendung des Polycom CX300 Tischtelefons mit Microsoft Office Communicator 2007 R2 beschrieben. Weitere Informationen zur Verwendung von Office Communicator 2007 R2 finden Sie in der Microsoft-Dokumentation.

Falls Sie zusätzliche Informationen oder Unterstützung für Ihr neues Telefon benötigen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Tätigen von Anrufen

Wenn Sie mit Ihrem Polycom CX300 Tischtelefon einen Anruf tätigen möchten, wählen Sie mit aufgelegtem oder abgenommenem Hörer eine Nummer über den Ziffernblock.

Während eines Gesprächs können Sie zwischen den Hörer-, Kopfhörer- oder Freisprechanlagemodi wechseln, indem Sie die Taste **Lautsprecher** oder **Kopfhörer** drücken oder den Hörer abheben. Wenn Sie den Hörer verwenden, drücken Sie die Taste **Lautsprecher** oder **Kopfhörer**, bevor Sie den Hörer auflegen. Wenn Sie die die Freisprechanlage oder die Kopfhörer verwenden, nehmen Sie einfach den Hörer ab, um über den Hörer zu telefonieren.

Die Anrufdauer eines laufenden Gesprächs wird durch einen lokalen Anrufzeitgeber überwacht. Dieser ist in der Anzeige im Fenster für das laufende Gespräch sichtbar. In der nachfolgenden Abbildung dauert das Telefonat mit Sarah Smith bisher zwei Minuten und zwanzig Sekunden.

Hinweis

Wenden Sie sich bezüglich des Notrufs an Ihren Systemadministrator.

Geben Sie „+“ ein, um internationale Anrufe zu tätigen. Halten Sie die Taste „0“ 1,5 Sekunden lang gedrückt. Die Taste „0“ muss als erste Ziffer gedrückt werden, damit das „+“ für internationale Vorwahlen angezeigt wird. In Microsoft Office Communicator 2007 R2 wird das „+“ durch die zum Wählen einer internationalen Telefonnummer erforderlichen Einwahlnummern ersetzt.

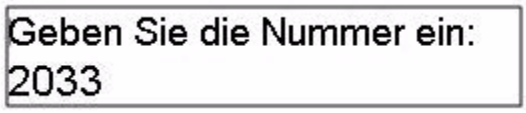
Wenn für Microsoft Office Communicator 2007 R2 Anwahlregeln eingerichtet sind, werden diese Regeln auch auf Ihr Telefon angewendet.

So tätigen Sie einen Anruf mit dem Hörer:

➢ Führen Sie die folgenden Schritte in einer beliebigen Reihenfolge aus:

- Heben Sie den Hörer ab.
- Wählen Sie mit dem Ziffernblock die gewünschte Nummer.

Daraufhin ist die Nummer auf der Anzeige zu sehen.



Die Nummern werden automatisch gewählt, wenn die komplette Nummer eingegeben ist. Drücken Sie nach der Eingabe der Nummer die Taste #, um die Nummer sofort zu wählen.

Wenn Sie die Nummer mit abgenommenem Hörer wählen, handelt es sich bei dem Freizeichen um einen langen oder kurzen Ton. Das Freizeichen ist lang, wenn über den Lautsprecher kein Ton übertragen wird. Das Freizeichen ist kurz, wenn der Lautsprecher für eine andere Anwendung oder für Audio-Streaming verwendet wird.

Hinweis

Wenn Sie die Nummer mit abgenommenem Hörer wählen, drücken Sie die Taste **Halten**, um die gesamte Telefonnummer zu löschen. (Somit müssen Sie die Taste **Löschen** nicht mehrmals drücken.)

Wenn Sie die Nummer mit aufgelegtem Hörer wählen, drücken Sie die Taste **Halten**, um zur Ausgangsanzeige zurückzukehren.

So tätigen Sie einen Anruf mit der Freisprechanlage:

Hinweis

Die Freisprechanlage ist das Standardaudiogerät. Wenn Sie jedoch manuell ein anderes Gerät auswählen (beispielsweise die Kopfhörer), wird Ihre Auswahl im Telefon gespeichert.

➢ Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

a Drücken Sie bei aufgelegtem Hörer auf die Taste **Lautsprecher**.

Wenn Sie das Freizeichen hören, geben Sie die gewünschte Nummer ein.

b Wählen Sie mit dem Ziffernblock die gewünschte Nummer.

Drücken Sie die Taste **Lautsprecher**.

So tätigen Sie einen Anruf mit dem Kopfhörer:

➢ Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

a Wählen Sie bei angeschlossenem optionalen Kopfhörer mit dem Ziffernblock die gewünschte Nummer.

Drücken Sie die Taste **Kopfhörer**.

b Drücken Sie die Taste **Kopfhörer**.

Wenn Sie das Freizeichen hören, geben Sie die gewünschte Nummer ein.

Entgegennehmen von Anrufen

Wenn Sie einen eingehenden Voice-Anruf erhalten, wird von Microsoft Office Communicator 2007 R2 eine Audiopopupbenachrichtigung in der unteren rechten Ecke des Computerbildschirms angezeigt. Die Popupbenachrichtigung enthält Kontextinformationen zum Anrufer, anhand derer Sie entscheiden können, ob Sie den Anruf annehmen möchten. Sie bietet zudem eine Vielzahl von Steuerelementen zum Abwickeln des Anrufs.

Wenn die Popupbenachrichtigung angezeigt wird, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Sie können den Anruf mit dem Polycom CX300 Tischtelefon oder mit Microsoft Office Communicator 2007 R2 entgegennehmen.
- Sie können den Anruf abweisen, indem Sie die Taste **Löschen** drücken. In Abhängigkeit von der Konfiguration wird der Anruf entweder an Ihre Voice Mail gesendet oder der Anrufer erhält eine Nachricht mit der Information, dass die Verbindung nicht hergestellt werden kann.

Führen Sie beliebige andere Aktionen im Microsoft Office Communicator 2007 R2-Clientfenster aus. Andere mögliche Aktionen können das Antworten über eine Sofortnachricht, das Festlegen des Anwesenheitsstatus auf „Bitte nicht stören“ (für die nächsten 30 Minuten) oder das Weiterleiten des Anrufs an eine andere Nummer, ein anderes Gerät oder an Ihre Voice Mail umfassen.

So nehmen Sie einen eingehenden Anruf an:

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

a Klicken Sie in der Benachrichtigung auf den Namen oder die Telefonnummer des Anrufers oder drücken Sie die Taste **Lautsprecher**, um den Anruf über die Polycom CX300 Freisprechanlage anzunehmen.

b Heben Sie den Hörer ab.

c (Optional) Drücken Sie die Taste **Kopfhörer**, um den Anruf über einen Kopfhörer anzunehmen.

Beenden von Anrufen

So beenden Sie einen Anruf:

➢ Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Legen Sie den Hörer auf.
- Drücken Sie die Taste **Lautsprecher**, wenn Sie die Freisprechanlage benutzen.
- Drücken Sie die Taste **Kopfhörer**, wenn Sie die optionalen Kopfhörer benutzen.

Wahlwiederholung von Nummern

Der zuletzt getätigte Anruf ist einer der folgenden Anrufe:

- Der gerade am Telefon abgeschlossene Anruf
- Der gerade in Microsoft Office Communicator 2007 R2 abgeschlossene Anruf
- Die in das Telefon eingegebene Nummer, für die der Anruf nicht erfolgreich war
- Die über Microsoft Office Communicator 2007 R2 eingegebene Nummer, für die der Anruf nicht erfolgreich war

Hinweis

Die Informationen zum letzten Anruf werden auf dem Computer gespeichert, an den das Telefon angeschlossen ist. Wenn Sie die Verbindung zwischen dem Telefon und einem Computer trennen und das Telefon an einen anderen Computer mit Microsoft Office Communicator 2007 R2 anschließen und dann die Taste **Wahlwiederholung** drücken, wird die zuletzt gewählte Nummer auf der Grundlage der Informationen auf dem zweiten Computer gewählt.

So wählen Sie die Nummer des letzten getätigten Anrufs erneut:

➢ Drücken Sie die Taste **Wahlwiederholung**.

Wenn Sie die Taste **Wahlwiederholung** drücken und davor keine Anrufe getätigt haben, reagiert das Telefon nicht und es wird keine Meldung angezeigt.

Stummschalten des Mikrofons

Drücken Sie während eines Gesprächs die Taste **Mikrofonstummschaltung**. Mit der LED auf der Taste wird angegeben, dass der andere Teilnehmer Sie nicht hören kann.

Die Mikrofonstummschaltung kann für Gespräche über den Hörer, die Kopfhörer und die Freisprecheinrichtung verwendet werden. Bei aktivierter Stummschaltung können Sie die anderen Teilnehmer weiterhin hören.

Drücken Sie erneut die Taste **Mikrofonstummschaltung**, wenn Sie die Stummschaltung deaktivieren möchten.

Einstellen der Lautstärke

Während eines Anrufs unter Verwendung der Freisprechanlage kann durch Drücken der **Lautstärke**-Taste die Lautstärke des Lautsprechers angepasst werden.

Wenn Sie den Hörer verwenden, können Sie durch Drücken der Taste **Lautstärke** während eines Gesprächs die Lautstärke des Hörers anpassen.

Während eines Anrufs unter Verwendung der Kopfhörer kann durch Drücken der **Lautstärke**-Taste die Lautstärke der Kopfhörer angepasst werden.

Durch Drücken der **Lautstärke**-Taste wenn kein Anruf getätigt wird, kann die Lautstärke des Klingeltons angepasst werden.

„Halten“ von Anrufen

Sie können ein Gespräch während eines Gesprächs halten. Wenn ein Anruf eingeht und Sie gerade ein anderes Telefongespräch führen, können Sie die Taste **Halten** drücken, um den ersten Anruf zu halten und den zweiten Anruf entgegenzunehmen. Wenn Sie ein Telefongespräch führen und bereits einen anderen Anruf halten, können Sie die Taste **Halten** drücken, um den aktiven Anruf zu halten und zum anderen Gespräch zu wechseln, das zuvor gehalten wurde. Wenn mehrere Anrufe gehalten werden, können Sie zwischen den Anrufen wechseln, indem Sie die Taste **Halten** drücken.

Wenn Sie alle Anrufe gleichzeitig halten möchten, müssen Sie den Microsoft Office Communicator R2-Client verwenden, der auf Ihrem Computer ausgeführt wird.

So halten Sie ein Gespräch:

- Drücken Sie die Taste **Halten**.

  Um den Anruf wieder aufzunehmen, drücken Sie die Taste **Halten** erneut.

Hinweis Da durch die Funktion „Halten“ Musik oder ein Piepton abgespielt werden, sollten Sie Telefonkonferenzen nicht auf „Halten“ setzen.

Umleiten von Anrufen

Sie können Microsoft Office Communicator 2007 R2 so konfigurieren, dass alle eingehenden Anrufe an einen anderen Teilnehmer weitergeleitet werden (auch als statisches Weiterleiten bezeichnet).

So aktivieren Sie die Anrufweiterleitung an einen anderen Teilnehmer:

1. Wählen Sie im Microsoft Office Communicator 2007 R2-Fenster das Symbol **Weiterleitung** rechts neben Ihrem Namen aus.
2. Wählen Sie auf dem Weiterleitungsbildschirm die anzuwendende Weiterleitungsregel aus.
3. Wenn Sie Anrufe an einen anderen Kontakt oder eine andere Telefonnummer weiterleiten, wählen Sie den Namen des Kontakts aus, an den Sie Ihre Anrufe weiterleiten möchten, und klicken Sie dann auf **OK**.
4. Klicken Sie auf dem Weiterleitungsbildschirm auf **OK**.

Verwendung der Voice Mail

Ihre Voice Mail wird an einem zentralen Ort gespeichert und Sie können von Ihrem Telefon aus darauf zugreifen.

Der Erhalt neuer Voice Mail-Nachrichten wird mit der Anzeige für nicht abgerufene Nachrichten am Polycom CX300 angegeben.

Hinweis Für diese Funktion benötigen Sie Zugriff auf einen Server mit Microsoft Exchange 2007. Voice Mail wird auf bestimmten Systemen möglicherweise nicht unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

So hören Sie Voice Mail-Nachrichten ab:

1. Halten Sie die Taste **1** auf dem Ziffernblock 1,5 Sekunden lang gedrückt.
2. Wenn Sie zur Eingabe Ihrer PIN-Nummer aufgefordert werden, geben Sie die Nummer über den Ziffernblock ein.

   Die Funktion für den Zugriff auf die Voice Mail wird von Ihrem Systemadministrator konfiguriert, der Ihnen die anfängliche PIN-Nummer zuweist.

Verwendung des Telefons mit Microsoft Office Live Meeting

Ihr Telefon kann als Audiogerät für Microsoft Office Live Meeting (und weitere Anwendungen von Drittanbietern) verwendet werden.

Wenn Sie das Polycom CX300 Telefon als Audiogerät für Microsoft Office Live Meeting verwenden, sollten folgende Dinge beachtet werden:

- Während des eigentlichen Streamings ist anhand der Anzeige für den Hörer, die Kopfhörer bzw. die Freisprechanlage zu sehen, welches Audiogerät aktiv ist. Die LED für die Taste **Lautsprecher** bzw. **Kopfhörer** leuchtet jedoch nicht auf.
- Sie können das Telefon gleichzeitig für Microsoft Office Communicator 2007 R2 verwenden. Für Microsoft Office Communicator 2007 R2 wird der Lautstärkepegel verwendet, den Sie für die Audioübertragung des Tons für eingehende Anrufe festgelegt haben, auch wenn Sie zuvor eine Standardlautstärke für Anrufe festgelegt haben.
- Es ist nicht möglich, Ihre eigene Stimme stummzuschalten, indem Sie die Taste **Mikrofonstummschaltung** drücken. Die Steuerelemente zum Stummschalten am Polycom CX300 Telefon und in Microsoft Office Live Meeting hängen nicht miteinander zusammen. Sie müssen das Steuerelement zum Stummschalten in Microsoft Office Live Meeting an Ihrem Computer verwenden, um Microsoft Office Live Meeting stummzuschalten.

So tätigen Sie einen Anruf mit dem Telefon, wenn gleichzeitig Daten über Microsoft Office Live Meeting per Streaming auf das Telefon übertragen werden:

➢ Drücken Sie die Lautsprechertaste, um den Telefonhörer abzunehmen und einen Anruf zu tätigen.

Wenn der Hörer bereits abgenommen ist, wird er durch Drücken der Taste **Lautsprecher** wieder aufgelegt und das Telefon wird wieder als Audiogerät verwendet. Der gleiche Vorgang wird ausgeführt, wenn Sie die Taste **Kopfhörer** drücken oder den Hörer abnehmen.

Ändern der Sprache

Ihr Telefon unterstützt alle 38 Sprachen, die vom Multilingual User Interface Package in Microsoft Office Communicator 2007 R2 unterstützt werden, sowie die Anzeige mit mehreren Sprachen. Diese Funktionskombination kann von Nutzen sein, wenn sich die Spracheinstellung in Microsoft Office Communicator 2007 R2 von der Windows-Regionseinstellung unterscheidet, da für die Datums-/Uhrzeitanzeige auf dem Telefon die Einstellungen des Betriebssystems übernommen werden.

Wenn Microsoft Office Communicator 2007 R2 auf „Thailändisch“ und das Windows-Betriebssystem auf Deutsch vorliegt, werden die Informationen auf dem Telefondisplay auf Thailändisch angezeigt, bis auf das Datum und die Uhrzeit, die auf Deutsch angegeben werden.

Das Telefon speichert die zuletzt in Microsoft Office Communicator 2007 R2 verwendete Sprache und verwendet Deutsch als Standardsprache.

So wählen Sie eine Sprache für Microsoft Office Communicator 2007 R2 aus:

1. Stellen Sie sicher, dass das Multilingual User Interface Package für Microsoft Office Communicator 2007 R2 auf Ihrem Computer installiert ist.
2. Klicken Sie in der linken oberen Ecke der Titelleiste von Microsoft Office Communicator auf den Pfeil nach unten, wählen Sie **Extras** aus und klicken Sie dann auf **Optionen**.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Allgemein** aus und wählen Sie unter **Sprache** eine Sprache in der Dropdown-Liste aus.
4. Klicken Sie auf **OK**.
5. Schließen und beenden Sie Microsoft Office Communicator 2007 R2.
6. Starten Sie Microsoft Office Communicator 2007 R2 neu.

   Auf dem Telefondisplay ist nun der angezeigte Text in der Sprache zu sehen, die Sie in Schritt 3 ausgewählt haben.

Neustarten Ihres Telefons

In seltenen Fällen tritt bei Ihrem Telefon möglicherweise ein Problem auf, das einen Neustart des Telefons erforderlich macht. Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, bevor Sie einen Neustart vornehmen.

So starten Sie das Telefon neu:

- Trennen Sie die Verbindung des Telefons mit dem Computer. Schließen Sie es dann erneut an.

  Der Vorgang für den Neustart beginnt.

3

Problembehebung für Ihr Telefon

In diesem Kapitel werden Probleme, wahrscheinliche Ursachen und Abhilfemaßnahmen beschrieben. Probleme werden unter folgenden Begriffen zusammengefasst:

- Einschalten und Inbetriebnahme
- Steuerelemente, Tätigen und Empfangen von Anrufen
- Zugriff auf Systeme
- Audio
- Microsoft Office Communicator 2007 R2

Wenden Sie sich für zusätzliche Unterstützung an Ihren Systemadministrator.

Einschalten und Inbetriebnahme

Symptom	Problem	Abhilfe
Es gibt Probleme bei der Stromversorgung.	Das Polycom CX300 Tischtelefon wird nicht mit Strom versorgt.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: • Überprüfen Sie, ob auf dem Gerät keine Lichter leuchten, wenn es eingeschaltet wird. • Überprüfen Sie, ob über den USB-Anschluss eine Versorgung mit Strom erfolgt. • Schließen Sie das Telefon an einen anderen USB-Anschluss an, von dem Sie wissen, dass die Stromversorgung funktioniert. ***Hinweis**: Das Telefon kann nicht verwendet werden, wenn es an einen über einen Bus betriebenen USB-Hub angeschlossen wird.*

Symptom	Problem	Abhilfe
Der Hörer scheint ordnungsgemäß zu funktionieren, aber es erfolgt keine Interaktion zwischen dem Hörer und dem Microsoft Office Communicator 2007 R2-Client.	Möglicherweise bestehen Probleme mit der Microsoft Office Communicator 2007 R2-Clientsoftware oder mit der Microsoft Office Communications Server 2007-Software.	Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um sicherzustellen, dass Ihr Benutzerkonto ordnungsgemäß konfiguriert und die Microsoft Office Communicator 2007 R2-Clientsoftware sowie die Microsoft Office Communications Server 2007-Software ordnungsgemäß installiert und konfiguriert sind.

Steuerelemente, Tätigen und Empfangen von Anrufen

Symptom	Problem	Abhilfe
Über die Tasten des Polycom CX300 werden nicht die in diesem Handbuch beschriebenen Steuermöglichkeiten für Gespräche bereitgestellt.	Ihr Microsoft Office Communicator 2007 R2-Clientkonto oder Ihr Microsoft Office Communications Server 2007-Konto ist möglicherweise nicht ordnungsgemäß konfiguriert.	Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um sicherzustellen, dass Ihr Konto im Enterprise Voice-Modus konfiguriert ist.
	Der USB-Anschluss Ihres Computers funktioniert möglicherweise nicht ordnungsgemäß.	Führen Sie die folgenden Schritte aus: • Schließen Sie Ihr Polycom CX300 Tischtelefon an einen anderen USB-Anschluss Ihres Computers an. • Trennen Sie die Verbindung Ihres Polycom CX300 Tischtelefons mit dem Computer, starten Sie den Computer neu und schließen Sie das Polycom CX300 Tischtelefon an einen anderen Anschluss an.
Sie können keinen Anruf tätigen.	Der Computer, an den das Telefon angeschlossen ist, ist gesperrt.	Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um Informationen zum Ändern der Regeln für die Funktionalität Ihres Telefons zu erhalten.

Symptom	Problem	Abhilfe
Ihr Telefon klingelt bei einem eingehenden Anruf nicht.	Ihr Telefon ist nicht für die Wiedergabe von Tönen über Microsoft Office Communicator 2007 R2 eingerichtet.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: • Wenn Sie versuchen, Ton über die Freisprechanlage zu hören, stellen Sie sicher, dass der Hörer aufgelegt ist. • Stellen Sie sicher, dass die Lautstärke des Lautsprechers hoch genug ist, um hörbar zu sein. • Stellen Sie sicher, dass das Telefon als Lautsprecher- und Mikrofongerät ausgewählt ist. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren von Microsoft Office Communicator 2007 R2 für das Polycom CX300 Tischtelefon auf Seite 1-7. • Stellen Sie sicher, dass der Lautsprecher an Ihrem Computer nicht stummgeschaltet ist. • Wenn Sie die Standardwiedergabeeinstellungen geändert haben, müssen Sie Microsoft Office Communicator 2007 R2 neu starten.

Zugriff auf Systeme

Symptom	Problem	Abhilfe
Auf Drücken von Tasten erfolgt keine Reaktion.	Das Polycom CX300 Tischtelefon befindet sich nicht im aktiven Status.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: • Drücken Sie die Tasten langsamer. • Rufen Sie das Telefon an, um zu prüfen, ob eingehende Anrufe angezeigt werden und ob das Telefon normal klingelt.
Auf dem Display wird „Sign in“ oder „Please Upgrade“ angezeigt, obwohl das Telefon bereits an Ihren Computer angeschlossen ist.	Auf Ihrem Computer ist Microsoft Office Communicator 2007 R2 nicht installiert oder es ist eine Version von Microsoft Office Communicator 2007 installiert, in der das Polycom CX300 Tischtelefon nicht unterstützt wird.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: • Stellen Sie sicher, dass die richtige Version von Office Communicator 2007 R2 auf Ihrem Computer installiert ist. • Stellen Sie sicher, dass Sie in Microsoft Office Communicator 2007 R2 angemeldet sind. • Stellen Sie sicher, dass Ihre Netzwerkverbindung aktiv ist. ***Hinweis**: Wenn Microsoft Office Communicator 2007 R2 nicht installiert ist, können Sie das Polycom CX300 Tischtelefon lediglich als Audiogerät verwenden.*

Audio

Symptom	Problem	Abhilfe
Auf dem Hörerlautsprecher des Polycom CX300 ist kein Ton.	Ihr Microsoft Office Communications Server 2007-Konto ist eventuell nicht richtig konfiguriert.	Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um sicherzustellen, dass Ihr Konto im Enterprise Voice-Modus konfiguriert ist.
Auf dem Kopfhörer ist kein Ton.	Die Kopfhörer sind nicht richtig angeschlossen oder eingeschaltet. Die Lautstärke ist möglicherweise zu niedrig eingestellt.	Stellen Sie sicher, dass die Kopfhörer richtig angeschlossen sind. Stellen Sie sicher, dass der Kopfhörerverstärker (falls für die Kopfhörer benötigt) eingeschaltet und die Lautstärke richtig eingestellt ist. Stellen Sie sicher, dass das Telefon angemeldet und bei Microsoft Office Communications Server 2007 registriert ist.
	Die Kopfhörer sind keine der unterstützten Kopfhörer.	Stellen Sie sicher, dass die Kopfhörer in der Liste der unterstützten Kopfhörer für Polycom CX Telefone aufgeführt sind, die unter http://www.polycom.com/global/documents/support/technical/products/voice/CX200_700_Headset_Compatibility.pdf verfügbar ist.
Das Drücken der Taste **Lautsprecher** hat keine Auswirkungen. Die akustischen Signale werden weiterhin über den Hörer ausgegeben.	Die Einstellungen für akustische Signale wurden im Microsoft Office Communicator 2007 R2-Client nicht ordnungsgemäß vorgenommen.	Passen Sie die Einstellungen für akustische Signale in Microsoft Office Communicator 2007 R2 an, um sicherzustellen, dass akustische Signale für den Lautsprecher direkt an den Lautsprecher Ihres Computers geleitet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren von Microsoft Office Communicator 2007 R2 für das Polycom CX300 Tischtelefon auf Seite 1-7.
Auf dem Display ist eine Audio-Anzeige zu sehen, obwohl Sie das Telefon nicht als Audiogerät verwenden.	Von einer geöffneten Webseite oder von einer im Hintergrund ausgeführten Anwendung werden möglicherweise Medien per Streaming auf das Telefon übertragen oder die Streaming-Benutzeroberfläche ist ausgewählt.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: • Ignorieren Sie die Audio-Anzeige. • Schließen Sie die Webseite oder beenden Sie die Anwendung.

Microsoft Office Communicator 2007 R2

Symptom	Problem	Abhilfe
Der Microsoft Office Communicator 2007 R2-Client wird nicht ordnungsgemäß ausgeführt.	Möglicherweise bestehen Probleme mit der Microsoft Office Communicator 2007 R2-Clientsoftware oder mit Microsoft Office Communications Server 2007.	Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um sicherzustellen, dass Ihr Benutzerkonto ordnungsgemäß konfiguriert und die Microsoft Office Communicator 2007 R2-Clientsoftware sowie die Microsoft Office Communications Server 2007-Software ordnungsgemäß installiert und konfiguriert sind.

Sicherheitshinweise

Serviceverträge
Informieren Sie sich bei einem von Polycom autorisierten Händler über Serviceverträge, die für Ihr Produkt verfügbar sind.

Anzuwendendes Recht
Diese beschränkte Gewährleistung und diese Haftungsbeschränkung unterliegen den Gesetzen des Staates Kalifornien, USA, sowie den Gesetzen der USA mit Ausnahme der Kollisionsregeln des internationalen Privatrechts. Die Regeln des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf sind ausdrücklich nicht für diese beschränkte Garantie und den Haftungsausschluss gültig. Alle Rechte gemäß den Bestimmungen international geltender und pan-amerikanischer Copyright-Vereinbarungen vorbehalten. Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Polycom, Inc. darf kein Teil des Inhalts dieses Handbuchs in irgendeiner Form oder mit Hilfe irgendeines Mediums teilweise oder ganz kopiert, reproduziert oder übertragen werden oder in eine andere Sprache oder ein anderes Format übersetzt werden. Das Entfernen von Produktkennzeichen, Copyright oder anderer Hinweise (oder dessen Billigung) ist nicht gestattet.

Haftungsbeschränkung
HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG. POLYCOM SCHLIESST IM VOLLEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG DIE HAFTUNG SEITENS POLYCOM UND DESSEN LIEFERANTEN FÜR NEBEN- UND FOLGESCHÄDEN, FÜR INDIREKTE UND BESONDERE SCHÄDEN SOWIE STRAFSCHADENSERSATZ AUS UND HAFTET NICHT FÜR SCHADENSERSATZFORDERUNGEN FÜR ENTGANGENEN GEWINN ODER ENTGANGENE GESCHÄFTE, FÜR INFORMATIONS- UND DATENVERLUST UND JEGLICHEN ANDERWEITIGEN FINANZIELLEN VERLUST, DER DURCH ODER IN VERBINDUNG MIT VERKAUF, INSTALLATION, WARTUNG, GEBRAUCH, LEISTUNG ODER BETRIEBSAUSFALL SOWIE BETRIEBSUNTERBRECHUNG DER PRODUKTE ENTSTANDEN IST, SELBST WENN POLYCOM ODER DESSEN AUTORISIERTE HÄNDLER AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHADENSERSATZFORDERUNGEN HINGEWIESEN WORDEN SIND, UND BESCHRÄNKT SEINE HAFTUNG AUF REPARATUR, ERSATZ ODER RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES NACH EIGENEM ERMESSEN. FALLS EINES DER OBEN GEWÄHRTEN RECHTSMITTEL UNWIRKSAM IST, SO BERÜHRT DIES DIE WIRKSAMKEIT DER HAFTUNGSKLAUSEL IM ÜBRIGEN NICHT.

Beschränkte Garantie und Haftungsbeschränkung von Polycom
BESCHRÄNKTE GARANTIE. Polycom gewährleistet dem Endbenutzer („Kunde“) für die Dauer eines Jahres ab Kaufdatum, dass dieses von Polycom oder einem autorisierten Händler erworbene Produkt bei ordnungsgemäßer Handhabung voraussichtlich frei von Mängeln (Material- bzw. Herstellerfehlern) ist. Polycom erhebt auf Grundlage dieser Garantie einzig die ausdrückliche Verpflichtung, nach eigener Wahl und auf eigene Kosten, das mangelhafte Produkt oder Teile davon zu reparieren, dem Kunden einen entsprechenden Ersatz zur Verfügung zu stellen oder, wenn keine der vorgenannten Optionen in zumutbarer Weise durchgeführt werden kann, aufgrund eigener Entscheidungen dem Kunden den für das fehlerhafte Produkt bezahlten Kaufpreis zurückzuerstatten. Alle ersetzten Produkte werden Eigentum von Polycom. Die dem Kunden als Ersatz überlassenen Produkte können neue oder instandgesetzte Produkte sein. Polycom übernimmt für die Dauer von 90 Tagen ab Versand eine Garantie für ersetzte oder instandgesetzte Produkte. Ist die ursprüngliche Garantiefrist länger, so gilt die längere Frist. Für Produkte, die zu Polycom zurückgeschickt werden, müssen die Versandkosten bezahlt sein, und sie müssen für einen sicheren Transport angemessen verpackt sein. Nach Möglichkeit sollten die Produkte versichert sein oder eine Versandart gewählt werden, die eine Nachverfolgung der Sendung ermöglicht. Polycom übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art, solange die zurückgeschickten Produkte nicht von Polycom in Empfang genommen wurden. Das reparierte oder ersetzte Bauteil wird auf Kosten von Polycom innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt des defekten Produkts an den Kunden versandt. Dabei trägt Polycom das Risiko von Verlust oder Beschädigung, bis das Produkt an den Kunden ausgeliefert wurde. Für die Produktsoftware besteht eine 90-tägige Softwaregarantie, in deren Umfang Softwareaktualisierungen (kleinere Releases/Fehlerbehebungen) bereitgestellt werden. Wenn Sie weiterhin Unterstützung erhalten möchten, empfiehlt sich (als günstigste Lösung) der Abschluss eines Wartungsvertrags.

Ausschlussbedingungen
Polycom haftet im Rahmen dieser Gewährleistung nicht, wenn die durch Polycom durchgeführten Tests und Untersuchungen zu dem Ergebnis führen, dass das Produkt den angegebenen Fehler oder die angegebene Funktionsabweichung nicht aufweist oder dass dieser Fehler oder diese Funktionsabweichung von Folgendem verursacht wurden: • Die Anweisungen von Polycom zu Installation, Betrieb oder Wartung wurden nicht eingehalten. • Das Produkt wurde unerlaubt modifiziert oder geändert. • Mithilfe des Produkts wurden unerlaubte allgemeine Carrier-Kommunikationsdienste genutzt. • Missbrauch, Fehlbedienung, Vernachlässigung oder Unterlassung seitens des Kunden oder Personen unter der Kontrolle des Kunden; oder • Handlungen Dritter, höhere Gewalt, Unfall, Feuer, Blitzschlag, Überspannungen oder Stromausfälle oder andere Gefahren.

Gewährleistungsbeschränkung
WENN EIN POLYCOM-PRODUKT NICHT WIE OBEN GARANTIERT ARBEITET, IST DIE EINZIGE ENTSCHÄDIGUNG FÜR DEN KUNDEN BEI EINER VERLETZUNG DIESER GEWÄHRLEISTUNG DER ERSATZ ODER DIE ERSTATTUNG DES KAUFPREISES. DIES LIEGT IM ERMESSEN VON POLYCOM. DIE OBEN GENANNTEN GARANTIEN UND RECHTSMITTEL SIND IM VOLLEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG AUSSCHLIESSLICH UND GELTEN ANSTELLE ALLER ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN, TATSÄCHLICHEN ODER AUS GESETZLICHEN ODER ANDEREN VORSCHRIFTEN ABGELEITETEN GARANTIEN, BESTIMMUNGEN ODER BEDINGUNGEN. DIES GILT AUSDRÜCKLICH AUCH FÜR GARANTIEN, BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN BEZÜGLICH MARKTÜBLICHER QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, ZUFRIEDENSTELLENDER QUALITÄT SOWIE ÜBEREINSTIMMUNG MIT DER BESCHREIBUNG UND ABWESENHEIT VON RECHTSVERLETZUNGEN. POLYCOM ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG ANDERER ART IN VERBINDUNG MIT VERKAUF, INSTALLATION, WARTUNG ODER EINSATZ DER PRODUKTE, NOCH ERMÄCHTIGT POLYCOM EINE DRITTE PERSON, EINE SOLCHE HAFTUNG FÜR SIE ZU ÜBERNEHMEN.

Sicherheit und Konformität

Verwendung und Reinigung

- Gemäß dieser Anleitung verwenden.
- Nicht in der Nähe von Wärmequellen verwenden.
- Verwenden Sie nur von Polycom angegebene Anbaugeräte/Zubehör.
- Nur mit trockenem Lappen abwischen.

Betriebsumgebung

Dieses Gerät ist als kommerzielles Produkt eingestuft, das bei Temperaturen von +41 ºF (+5 ºC) bis +95 ºF (+35 ºC) betrieben werden kann.

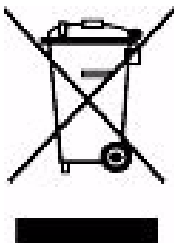
ACHTUNG Elektrische Sicherheit

Bei unsachgemäßer Einstellung, Verwendung und Pflege des Polycom CX300 kann sich das Risiko der Beschädigung des Polycom CX300 oder möglicher ernsthafter Verletzungen erhöhen. Um die persönliche Sicherheit zu gewährleisten, muss dieses Produkt mit NRTL-zertifizierter (UL, CSA, ETL, usw.) bzw. mit Informationstechnologieausrüstung mit CE-Markierung verwendet werden.

Warnung: Dieses Gerät kann eventuell nicht betriebsfähig sein, wenn der Netzstrom ausfällt oder der Breitbandinternetzugang unterbrochen wird.

Alle Änderungen oder Modifikationen, die von Polycom nicht ausdrücklich genehmigt wurden, können die Betriebserlaubnis des Nutzers außer Kraft setzen.

Enthält keine reparierbaren Teile.



Entsorgung von Elektro- & Elektronik-Altgeräten (WEEE) in der Europäischen Union und anderen Ländern mit Abfalltrennsystemen

Dieses Symbol auf dem Produkt oder der Verpackung weist darauf hin, dass dieses Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. Es liegt in Ihrer Verantwortung, das Produkt zu einem geeigneten Sammelpunkt zu schaffen, damit Elektro- & Elektronikgeräte fachgerecht recycelt werden. Durch getrennte Sammlung und Recycling werden natürliche Ressourcen geschont und mögliche negative Folgen für die Gesundheit von Mensch und Umwelt durch mögliches Austreten gefährlicher Substanzen aus Elektro- & Elektronikgeräten aufgrund von nicht fachgerechter Entsorgung vermieden. Weitere Information über die Möglichkeiten der Entsorgung elektrischer und elektronischer Altgeräte erhalten Sie von Ihrer örtlichen Stadt- oder Gemeindeverwaltung, Ihrem Abfallentsorgungsbetrieb oder dem Geschäft, wo Sie dieses Produkt gekauft haben. Unter http://ec.europa.eu/environment/waste/weee/index_en.htm finden Sie zusätzliche Informationen zu WEEE.

FCC-Abschnitt 15 Klasse B

Das Produkt wurde geprüft und erfüllt die Grenzwertbestimmungen für Digitalgeräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Richtlinien (Federal Communications Commission) und unterliegt diesen Bedingungen: Es darf keine Funkstörungen verursachen

Canada ICES-003

und muss jegliche empfangenen Funkstörungen akzeptieren, einschließlich solcher, die den Betrieb auf unerwünschte Weise beeinflussen.

Dieses digitale Gerät der Klasse B entspricht der kanadischen Norm ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Nicht für die Verwendung in Maschinen oder für medizinische und industrielle Anwendungen vorgesehen.

CE

Dieses Polycom CX300 besitzt eine CE-Kennzeichnung. Diese Kennzeichnung entspricht den Richtlinien EEC 89/336/EEC und 2006/95/EEC. Ein vollständiges Exemplar der Konformitätserklärung erhalten Sie von Polycom Ltd, 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, UK.

Index

A

Ändern von Telefoneinstellungen 1–8
Anpassen der Lautstärke 2–6
Anrufe
  annehmen 2–4
  auf „Halten“ 2–6
  beenden 2–5
  mit dem Hörer 2–2, 2–3
  mit Hilfe der Freisprecheinrichtung 2–2
  mit Kopfhörern 2–2, 2–4
  tätigen 2–2
  wahlwiederholung von Nummern 2–5
  weiterleiten 2–7
Anrufe „halten“ 2–6
Anrufe weiterleiten 2–7
Anschließen der Kopfhörer 1–3
Anschließen des Hörers 1–3
Aufbau Ihres Telefons 1–3

B

Beantworten von Anrufen 2–4
Beenden von Anrufen 2–5

E

Einstellen der Lautstärke 2–6
Erste Schritte 1–1
Erstmalige Verwendung 1–7

F

Freisprechanlage
  einen Anruf annehmen 2–4
  einen Anruf tätigen 2–2, 2–3

H

Hörer
  anschließen 1–3
  einen Anruf annehmen 2–4
  einen Anruf tätigen 2–2, 2–3

K

Konfigurieren von Microsoft Office Communicator 2007 R2 1–7
Kopfhörer
  anschließen 1–3
  einen Anruf annehmen 2–4
  einen Anruf tätigen 2–2, 2–4

L

Leistungsmerkmale
  liste der 1–5

M

Microsoft Office Communicator 2007 R2
  aktualisieren 1–7
  ändern der Sprache 2–9
  anmelden 1–7
  audio-Einstellungen 1–7
Microsoft Office Live Meeting
  telefon als Audiogerät verwendet für 2–8
Mikrofonstummschaltung 2–6

N

Nützliche Tipps zum Telefon 1–10

P

Problembehebung
  audioprobleme 3–4
  probleme bei Einschalten und Inbetriebnahme 3–1
  probleme mit Steuerelementen 3–2
  systemprobleme 3–3

S

Standort des Telefons 1–7
Stummschalten des Mikrofons 2–6

T

Tätigen von Anrufen 2–2, 2–8
Teileliste 1–2
Telefone
  abbildung 1–2
  anschließen an den Computer 1–4
  aufbau 1–3
  einstellung 1–8
  erste Schritte 1–1
  hörer 1–3
  kopfhörer 1–3
  neustart 2–10
  problembehebung 3–1
  standort 1–7
  USB-Verbindung 1–4
  Voice Mail 2–7
Telefone neu starten 2–10

U

Unterstützte Sprachen 2–9
USB-Verbindung 1–4

V

Verwendungsrichtlinien 1–10
Voice Mail 2–7

W

Wahlwiederholung von Nummern 2–5